

WZÓR UMOWY

Umowa Nr

zawarta w dniu r. w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministerstwem Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa reprezentowanym przez **Ministra Sprawiedliwości** – działającego na rzecz Sądów Apelacyjnych wymienionych i wskazanych jako Płatników w Załączniku nr 3 do Umowy – w imieniu którego, na podstawie upoważnienia Ministra Sprawiedliwości nr z dnia działa:

.....- Dyrektor Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych,

zwany dalej „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem/...../ do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez NIP ,
REGON ,
z kapitałem zakładowym złotych w całości opłaconym, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, w imieniu której działają:

.....
.....

łącznie zwanymi dalej „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”

uprawnienie do reprezentacji Wykonawcy na podstawie odpisu z Rejestru Przedsiębiorców KRS* / wyciągu z ewidencji działalności gospodarczej Wykonawcy* aktualnego na dzień zawierania Umowy, którego odpis stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.

*niepotrzebne skreślić

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (BA-F...../), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej „ustawą Pzp”,

o następującej treści:

§ 1.

Definicje

Poniższym pojęciom, pisanym wielką literą, użytym w Umowie (lub Załącznikach do niej i dokumentach sporządzonych na podstawie Umowy – jeżeli nie zostały tam inaczej zdefiniowane)

Strony nadają znaczenie wskazane w definicjach:

Lp.	Pojęcie	Znaczenie
1.	Administrator Systemu	Osoba odpowiedzialna za prawidłowe działanie Systemu lub elementu Systemu.
2.	Błąd	Zdarzenie lub zakłócenie niebędące częścią standardowego działania usługi, które powoduje lub może powodować przerwę w dostarczaniu usługi lub obniżenie jakości usługi skategoryzowane i opisane w Załączniku nr 5 oraz Załączniku nr 9 do Umowy
3.	Diagnoza	Działania Wykonawcy w celu znalezienia przyczyny wystąpienia Błędu oraz przekazania Zamawiającemu wyników tych działań wraz z szacowanym terminem usunięcia Błędu oraz skutków Błędu.
4.	DIRS	Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości.
5.	Docelowe rozwiązanie zgłoszenia	Rozwiązanie wraz z instrukcją wykonania przekazane w Zgłoszeniu przez Wykonawcę, które po wykonaniu w szczególności usuwa Błąd, skutki wystąpienia Błędu oraz nie powoduje istotnego wzrostu wykorzystania Infrastruktury technicznej lub dodatkowego, istotnego wzrostu obciążenia użytkowników Systemu. Rozwiązanie musi zawierać w szczególności: opis rozwiązania, załączniki niezbędne do zastosowania rozwiązania oraz - jeżeli ulegają zmianie - kod źródłowy Oprogramowania, kod wynikowy, Dokumentację, biblioteki i listę oprogramowania /komponentów/ bibliotek programistycznych niezbędnych do kompilacji lub działania Systemu, instrukcje doprowadzenia do kodu wynikowego, lub informacje o terminie i nazwach plików zawierających powyższe, przekazanych Zleceniodawcy poza Zgłoszeniem.
6.	Dokumentacja	Dokument lub zbiór dokumentów specjalistycznych (analitycznych, technicznych, użytkowych, itp.) stworzonych lub zaktualizowanych przez Wykonawcę lub jego podwykonawców i dostarczonych Zamawiającemu w ramach wykonania przedmiotu Umowy.
7.	Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.
8.	Incydent bezpieczeństwa	Pojedyncze zdarzenie lub seria niepożądanych lub niespodziewanych zdarzeń, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia istotnych procesów biznesowych lub ujawnienia informacji prawnie chronionych.
9.	Infrastruktura techniczna	Całość rozwiązań sprzętowych po stronie Zamawiającego, koniecznych do sprawnego działania Systemu, w tym serwery, pamięci masowe, osprzęt sieciowy, urządzenia archiwizacji danych itp. aktualnie zlokalizowanych w Ministerstwie Sprawiedliwości.

10.	Nowa wersja Systemu	Wersja Systemu powstała w wyniku wprowadzenia zmian w ramach realizacji Umowy, zawierająca, co najmniej zmiany w kodzie źródłowym Oprogramowania lub kodzie wynikowym, konfiguracji, Dokumentacji oraz bibliotekach i liście oprogramowania /komponentów/ bibliotek programistycznych niezbędnych do kompilacji lub działania Systemu lub w instrukcjach doprowadzenia do kodu wynikowego.
11.	Obejście	Opis sposobu rozwiązania wraz z instrukcją wykonania przekazane w Zgłoszeniu przez Wykonawcę, które po wykonaniu tymczasowo (do czasu dostarczenia Docelowego rozwiązania zgłoszenia) usuwa Błąd, skutki wystąpienia Błędów albo je kompensuje z zachowaniem funkcjonalności Systemu, niezbędnych do realizacji procesów biznesowych. Stosowanie obejścia nie może wiązać się z istotnym wzrostem wykorzystania Infrastruktury technicznej lub dodatkowym, istotnym wzrostem obciążenia Odbiorców usług.
12.	Odbiorcy usług	Użytkownicy wewnętrzni i zewnętrzni.
13.	Oprogramowanie	Oprogramowanie dedykowane i Oprogramowanie gotowe/narzędziowe umożliwiające Odbiorcom usług korzystanie z Systemu.
14.	Oprogramowanie dedykowane	Oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania Systemu, posiadane przez Zamawiającego oraz modyfikowane i rozwijane w ramach niniejszej Umowy.
15.	Oprogramowanie gotowe/narzędziowe	Dostarczane przez Zamawiającego Oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania Systemu, wytworzone przez osoby trzecie.
16.	Płatnik	Podmiot wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy.
17.	Produkt	Rezultat realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności: Nowa wersja Systemu, wdrożone i działające Oprogramowanie dedykowane (kod źródłowy i wykonywalny), Dokumentacja.
18.	Jednostka organizacyjna właściwa dla SIS2-SAD	Jednostka organizacyjna wyznaczona przez Ministra Sprawiedliwości do prowadzenia spraw związanych z eksploatacją i rozwojem systemów informatycznych resortu sprawiedliwości SIS2-SAD. Aktualnie jest to Wydział Utrzymania Aplikacji zgodnie z zarządzeniem Nr 59/15/BOF Ministra Sprawiedliwości z dnia 30 stycznia 2015 r.(z późn. zm.).
19.	System	System teleinformatyczny SIS2-SAD, opisany w Załączniku nr 1 do Umowy.
20.	Typ zgłoszenia	Kategoria używana do rozróżniania Zgłoszeń w Systemie HP Service Manager lub w innym rozwiązaniu (w przypadku braku skonfigurowania Usługi rozliczenia). Typowe Zgłoszenia to: incydent, wniosek o usługę, wniosek o zmianę itp.
21.	Umowa	Niniejsza umowa wraz z załącznikami.
22.	Usługa rozliczania	Skonfigurowana w systemie HP Service Manager usługa IT wykorzystywana do współpracy w ramach niniejszej Umowy. Zamawiający przewiduje uruchomienie tej usługi przed zawarciem Umowy. W przypadku braku skonfigurowania usługi Zamawiający przekaze zasady współpracy w ramach niniejszej Umowy.
23.	Użytkownik kluczowy	Użytkownik wewnętrzny Systemu występujący w imieniu Odbiorcy Usług, wyznaczony przez Zamawiającego

24.	Użytkownik wewnętrzny	Pracownicy Zamawiającego, jednostek sądownictwa powszechnego, osoby świadczące usługi na rzecz Zamawiającego/jednostek sądownictwa powszechnego na podstawie umów cywilno-prawnych lub odbywające praktykę/staż/aplikacje u Zamawiającego/w jednostkach sądownictwa powszechnego, lub osoby zatrudnione w innych podmiotach jednostek organizacyjnych podległych Zamawiającemu lub przez niego nadzorowanych, którym zostały nadane przez Zamawiającego uprawnienia dostępu do Systemu.
25.	Zgłoszenie	Forma rejestracji wykorzystywana na potrzeby zgłaszania do wykonania lub na potrzeby zgłaszania wykonania usług, określonych w § 2 ust. 1 Umowy, oraz usług w zakresie serwisu gwarancyjnego, eskalowana do Typu zgłoszenia takiego jak: incydent, wniosek o usługę lub innej kategorii Błędów z uwzględnieniem priorytetów w Systemie HP Service Manager wskazanych odpowiednio w tabeli nr 1 Załącznika nr 5 i Załącznika nr 9 do Umowy, oraz przekazywana pomiędzy Stronami w ramach Usługi rozliczenia za pośrednictwem systemu HP Service Manager, lub według zasad współpracy w ramach niniejszej Umowy, przekazanych przez Zamawiającego..

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

1.) **wsparcie eksploatacji, świadczenie serwisu i wsparcie techniczne dla Systemu,** polegające na:

- a. udzielaniu wsparcia Administratorom Systemu i Użytkownikom kluczowym Systemu, zgodnie z **Załącznikiem nr 4** do Umowy,
- b. rozpoznawaniu przyczyn wystąpienia zgłoszonych Błędów, usuwaniu Błędów Systemu oraz ich skutków, zgodnie z **Załącznikiem nr 5** do Umowy,
- c. monitorowaniu konieczności instalacji poprawek oraz instalacji i wdrażaniu poprawek, a także wykonywaniu zmian konfiguracji Systemu, na zasadach określonych w **Załączniku nr 7** do Umowy,
- d. aktualizacji Dokumentacji Systemu na zasadach określonych w **Załączniku nr 12** do Umowy, związanych z realizacją eksploatacji, świadczeniem serwisu i wsparcia technicznego dla Systemu.

2.) **rozwój Systemu o łącznej pracochłonności nieprzekraczającej 8000 roboczogodzin,** obejmujący swym zakresem:

- a. modyfikacje zlecane i realizowane zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 8** do Umowy,
- b. przygotowywanie zapytań do bazy danych, zmian danych w bazie danych, migracji danych, (niewynikających z naprawy Błędów ani modyfikacji Systemu wykonywanych na podstawie **Załącznika nr 8**), na zasadach określonych w **Załączniku nr 6** do Umowy,
- c. aktualizacji Dokumentacji Systemu na zasadach określonych w **Załączniku nr 12** do Umowy, związanych z rozwojem Systemu.

2. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy przez okres 36 miesięcy liczony od rozpoczęcia świadczenia usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy w terminie określonym w § 2 ust. 17 Umowy, z zastrzeżeniem, że w zakresie rozwoju Systemu do łącznej pracochłonności 8 000 roboczogodzin lub do wyczerpania wartości określonych w § 7 ust. 3 Umowy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
3. Usługi określone w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. a, c, d- oraz pkt 2 realizowane są przez Wykonawcę w trybie 9/5/365 (w roku przestępnym 9/5/366), oraz wyjątkowo w innych terminach i godzinach zgłoszonych do Wykonawcy na potrzeby wparcia podczas prac technologicznych, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
4. Usługi określone w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b realizowane są przez Wykonawcę w trybie 24/7/365 (w roku przestępnym 24/7/366).
5. Nie częściej niż raz w miesiącu dopuszczalne jest jedno 12-godzinne ograniczenie dostępności usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b (okno serwisowe) w czasie jednego weekendu (piątek 22:00 – niedziela 22:00) w okresie minimalnego ruchu, uzgodnione pomiędzy Stronami z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. W wyjątkowych sytuacjach, na wniosek Wykonawcy, możliwe jest inne ograniczenie dostępności za zgodą Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zagwarantowania dostępności Systemu (rozumianej jako czas działania Systemu w sposób umożliwiający niezakłócone korzystanie z Systemu przez Odbiorców usług) na poziomie co najmniej 99% w miesiącu kalendarzowym, z wyłączeniem ograniczeń dostępności usługi, o których mowa w ust. 5.

Gwarantowany poziom dostępności:

- 1.) Kalendarz dostępności Systemu – 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, 366 dni w roku przestępnym;
- 2.) Okno serwisowe – ograniczenie dostępności usługi, o którym mowa w ust. 5
- 3.) Niedostępność wynikająca z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - zatrzymanie lub zakłócenie pracy Systemu u Odbiorcy usług uniemożliwiające wykonywanie przedmiotu Umowy spowodowane awarią infrastruktury Zamawiającego oraz Infrastruktury technicznej, tj. awarią łączy teletransmisyjnych, awarią sprzętu komputerowego, awarią zasilania lub brakiem danych niezbędnych do odtworzenia Systemu;
- 4.) Poziom dostępności Systemu obliczany jest wg wzoru:

$$(TD - \sum TN) / TD * 100\% [\%]$$

gdzie:

TD – uzgodniony czas dostępności Systemu w okresie miesiąca, wynikający z Kalendarza dostępności Systemu po odjęciu uzgodnionych ograniczeń dostępności usługi (okien serwisowych) oraz niedostępności wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego

$\sum TN$ – suma czasów niedostępności Systemu w okresie miesiąca, gdzie czasem niedostępności Systemu jest czas, w którym w Systemie występuje Błąd w kategorii: awaria lub błąd krytyczny.

7. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy, określony w ust. 1 Umowy, dla wersji Systemu eksploatowanej produkcyjnie w chwili rozpoczęcia świadczenia usług oraz dla wszystkich Nowych wersji Systemu, powstałych w okresie, o którym mowa w ust. 2.
8. Wykonawca będzie zobowiązany do protokolarnego dostarczania Zamawiającemu licencji (w tym z wykorzystaniem ewentualnych sublicencji) niezbędnych do skompilowania i utrzymywania Systemu, w zakresie Oprogramowania dedykowanego, w tym do oprogramowania narzędziowego - bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów - w okresach, o których mowa w ust. 2 oraz w § 6.
9. Zamawiający nie zapewnia środowiska deweloperskiego. Wykonawca dostarczy, przy pierwszej modyfikacji Systemu, środowisko developerskie wraz z instrukcją instalacji i konfiguracji oraz ze wszystkimi niezbędnymi licencjami, bibliotekami itp, które pozwoli wytwarzać Zamawiającemu kody źródłowe i wynikowe Oprogramowania dostarczanego w ramach modyfikacji. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji środowiska developerskiego wraz z instrukcjami w przypadku konieczności jego modyfikacji niezbędnej do wytwarzania kodów źródłowych i wynikowych. Zamawiający nie dopuszcza przekazania przez Wykonawcę wirtualnej maszyny zawierającej środowisko developerskie do wytwarzania kodów Systemu, ani podłączenia tego środowiska do sieci Internet w celu pozyskania komponentów niezbędnych do prawidłowego procesu kompilacji.
10. Zgłaszanie potrzeby wykonania usługi, aktualizacja Zgłoszenia o Diagnozę, działania wykonywane w trakcie rozwiązywania, zamykania bądź przekazywania Zgłoszenia i rozliczanie usług będzie się odbywało domyślnie za pośrednictwem dostarczonego przez Zamawiającego Systemu - HP Service Manager z wykorzystaniem Usługi rozliczania lub - w przypadku braku dostępności systemu HP Service Manager - według zasad opisanych w załącznikach do Umowy lub w przypadkach nieskonfigurowania Usługi rozliczenia według zasad współpracy w ramach niniejszej Umowy, przekazanych przez Zamawiającego.
11. Opis Systemu, według stanu na dzień ogłoszenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zawiera **Załącznik nr 1** do Umowy.
12. Podczas obowiązywania Umowy Wykonawca, w związku ze zmieniającymi się potrzebami biznesowymi Zamawiającego, będzie realizował przedmiot Umowy uwzględniając wyniki analiz wykonanych przez Zamawiającego lub przez osoby trzecie działające na rzecz Zamawiającego.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania, w tym także przez podmioty trzecie, analiz, testów, konfiguracji Oprogramowania, jak również modyfikacji Oprogramowania dedykowanego (po nabyciu autorskich praw majątkowych i praw zależnych), nie tracąc jednocześnie uprawnień wynikających z niniejszej Umowy. W przypadku Błędów spowodowanych nieautoryzowanymi przez Wykonawcę modyfikacjami lub konfiguracją wykonaną przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naprawę Oprogramowania, w tym Oprogramowania dedykowanego, zobowiązany jednak jest do ustalenia przyczyn wystąpienia Błędów i przedstawienia Diagnozy Zamawiającemu. W razie sporu co do przyczyn wystąpienia Błędów Zamawiający powoła biegłego celem wiążącego ustalenia przyczyny wystąpienia Błędów. Koszty powołania biegłego i naprawy Błędów ponosi Strona ponosząca odpowiedzialność za powstanie Błędów. Wykonawca będzie usuwał błędy spowodowane działaniem podmiotów

trzecich niezwłocznie na koszt Strony odpowiedzialnej za spowodowanie błędu, przy czym rozliczenie nastąpi po ostatecznym rozstrzygnięciu wszystkich okoliczności faktycznych i prawnych w sprawie.

14. Wykonawca zobowiązuje się do informowania bez zbędnej zwłoki Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich zagrożeniach, przeszkodach, czy utrudnieniach powstałych w toku wykonywania usług, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy, oraz do poinformowania o proponowanych sposobach obsługi tych ryzyk.
15. Zwiększenie liczby funkcjonalności w wyniku rozwoju Systemu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, nie uprawnia Wykonawcy do zwiększenia miesięcznego wynagrodzenia należnego mu za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany szczegółowych zasad wykonywania przedmiotu Umowy, określonych w Załącznikach do Umowy, nie częściej niż raz na kwartał. Zmiany te nie powodują zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 - 4. Zmiany należy wprowadzać zgodnie z § 13 Umowy.
17. Wykonawca rozpoczyna świadczenie usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1, nie później niż po upływie 30 dni od dnia przekazania kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu będącej w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca w tym terminie ma obowiązek podjąć wszelkie działania mające na celu wdrożenie personelu Wykonawcy, skutkujące rozpoczęciem realizacji usług, będących przedmiotem Umowy. Wykonawca będzie osiągał gotowość do świadczenia usługi na środowisku testowym, które będzie odpowiadało środowisku produkcyjnemu. Wykonawca może rozpocząć świadczenie usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1, w terminie krótszym niż wyżej określone 30 dni, po pisemnym zgłoszeniu Zamawiającemu gotowości świadczenia usług. Nie złożenie pisemnego zgłoszenia gotowości świadczenia usług w terminie 30 dni od dnia przekazania kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu, będącej w posiadaniu Zamawiającego, traktowane jest jako rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem Umowy po upływie 30 dni od dnia przekazania kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu

§ 3.

Współdziałanie Stron w ramach realizacji Umowy

1. W celu sprawnego współdziałania w trakcie realizacji Umowy, w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy, Strony przeکاżą sobie dane (numery telefonów, adresy e-mail) służące do kontaktów roboczych, wskażą pisemnie osoby upoważnione do współdziałania w ramach realizacji Umowy, oraz zakresy ich upoważnień w szczególności do dokonywania odbiorów usług.

Osobami do współdziałania przy realizacji niniejszej Umowy będą:

- 1) po stronie Zamawiającego:

.....

.....

- 2) po stronie Wykonawcy:

.....

2. Strony mogą w trakcie realizacji Umowy wskazać inne osoby do współdziałania w ramach realizacji Umowy. Każda zmiana osób wskazanych do realizacji Umowy wymaga formy pisemnej i uprzedniej zgody Zamawiającego. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
3. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1.) udostępnienia Wykonawcy posiadanych informacji, niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, w tym posiadanej dokumentacji Systemu, o ile nie narusza przepisów wewnętrznych Zamawiającego; zakres tych informacji oraz procedury ich pozyskiwania określi Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą,
 - 2.) przekazania Wykonawcy posiadanych kodów źródłowych i posiadanej Dokumentacji Systemu oraz udostępnienia środowiska testowego w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy,
 - 3.) udzielenia wsparcia przy koordynacji współpracy niezbędnej do realizacji Umowy.
4. Zamawiający nie przewiduje zdalnego dostępu przez usługę VPN do serwerów Systemu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1.) wykonywania Umowy z dołożeniem należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z postanowieniami Umowy i dobrymi praktykami w realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2.) przedstawiania Zamawiającemu do uzgodnienia wszelkich rozwiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w tym również rozwiązań związanych z usuwaniem błędów i awarii - na zasadach określonych w **Załączniku nr 5** oraz **Załączniku nr 9** do Umowy;
 - 3.) wykonywania Umowy przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4.) zapewnienia należytego wykonywania obowiązków przez personel Wykonawcy i jego Podwykonawców;
 - 5.) zapewnienia, aby w toku wykonywania Umowy nie zakłócić działania Systemu, nie spowodować naruszenia obowiązków Zamawiającego związanych z ochroną danych osobowych ani innych incydentów, w tym Incydentów bezpieczeństwa;
 - 6.) dostarczania Zamawiającemu Dokumentacji wytworzonej w ramach wykonywanych usług będących przedmiotem Umowy;
 - 7.) przedkładania w terminie 7 dni Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do realizacji procesu zarządzania usługami IT, związanych z realizacją Umowy,
 - 8.) niezwłocznego poddania się kontroli i audytowi dokonywanemu przez Zamawiającego lub podmiotu przez Zamawiającego upoważnionego oraz inne uprawnione do tego podmioty w zakresie prawidłowości realizacji niniejszej Umowy, w tym w zakresie dotyczącym kodów źródłowych;
 - 9.) naprawy Błędów w zdefiniowanych czasach realizacji Zgłoszeń.
6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno–organizacyjnym, personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzą i doświadczeniem, pozwalającymi na należyłą realizację przedmiotu Umowy.

7. Wykonawca zapewni Zespół specjalistów dedykowanych do realizacji Umowy. Wymagania w zakresie Zespołu Wykonawcy oraz skład zespołu określone są w **Załączniku nr 10** do Umowy. Wykonawca przed zawarciem Umowy przekaże Zamawiającemu listę osób wyznaczonych do wykonania umowy, posiadających kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie zgodne z warunkami określonymi w **Załączniku nr 10** do Umowy.
8. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawcy przysługiwać będzie prawo do zastępowania za zgodą Zamawiającego członków personelu Wykonawcy innymi osobami, o co najmniej takich samych kwalifikacjach jak określone w **Załączniku nr 10** do Umowy.
9. Zamawiający ma prawo zażądać zmiany członka personelu Wykonawcy w przypadku pojawienia się uzasadnionych zastrzeżeń, co do jego kwalifikacji, wiedzy, rzetelności lub terminowości wykonywania obowiązków. W takim przypadku Wykonawca dokona zmiany członka personelu na nowego, spełniającego wymagania określone w **Załączniku nr 10** do Umowy, nie później niż w terminie 14 dni po zgłoszeniu zastrzeżeń przez Zamawiającego.
10. Zmiana osób, o której mowa w ust. 7 i 8, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie w formie pisemnej, oraz realizacji innych obowiązków wynikających z Umowy względem nowego członka personelu, w szczególności opisanych w § 5 ust. 6 lub ust. 7.
11. Wykonawca zobowiązuje się, realizując usługi w zakresie modyfikacji Systemu, zachować jego zgodność z założeniami funkcjonalnymi Systemu oraz uzgodnionymi przez Strony, wytycznymi Zamawiającego dotyczącymi zmian.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że każda Nowa wersja Systemu wynikająca z realizacji niniejszej Umowy, będzie umożliwiała obsługę dotychczasowych danych Systemu, w szczególności powinna być zgodna z poprzednią wersją Systemu w zakresie dotychczas wykorzystywanych funkcjonalności, które nie były przedmiotem ostatniej modyfikacji.
13. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 oraz wykonania i dostarczenia Produktów, w tym interfejsu Systemu i jego komunikatów w języku polskim.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
 - 1.) działania i zaniechania osób, które wykonują przedmiot Umowy,
 - 2.) nieterminowe lub nierzetelne wykonanie przydzielonych jego pracownikom lub osobom świadczącym określone usługi zadań celem realizacji Umowy,
 - 3.) wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie podwykonawca spowoduje podczas wykonywania prac będących przedmiotem Umowy lub w związku z ich wykonywaniem,
 - 4.) naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonywaniem Umowy,
 - 5.) treść i zawartość merytoryczną wszelkiej Dokumentacji przekazywanej Zamawiającemu.

§ 4.

Sposób odbioru realizacji przedmiotu Umowy

1. Realizacja przedmiotu umowy rozliczana będzie w okresach miesięcznych. Wykonawca za każdy miesiąc kalendarzowy realizacji przedmiotu Umowy, z wykorzystaniem Usługi rozliczenia w HP Service Manager dostarczy Zamawiającemu raport dostępności Systemu, którego szczegółową specyfikację Strony uzgodnią nie później niż w terminie 15 dni od dnia zawarcia Umowy, oraz raporty zgłoszeń i innych usług wykonanych w ramach Umowy do zatwierdzenia, w odniesieniu do poszczególnych usług określonych w § 2 ust. 1, zawierające informacje zgodnie opisem w Załącznikach do Umowy.
2. **Odbiór przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. a-d**, następuje na zasadach określonych odpowiednio w **Załącznikach nr 4, 5, 7 oraz 12** do Umowy.
3. **Odbiór przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2 lit. a-c**, następuje na zasadach określonych odpowiednio w **Załącznikach nr 6, 8 i 12** do Umowy.
4. **Odbiór usług wykonywanych w ramach serwisu gwarancyjnego i rękojmi, o których mowa w § 6**, następuje na zasadach określonych w **Załączniku nr 9** do Umowy.
5. Zatwierdzanie raportów Zgłoszeń oraz Odbiór przedmiotu Umowy następuje przez osoby upoważnione pisemnie przez Zamawiającego.

§ 5

Zasady bezpieczeństwa przy realizacji Umowy

1. Realizacja przedmiotu Umowy przez Wykonawcę lub jego podwykonawców nie może zakłócić normalnej pracy Systemu. W przypadku konieczności wstrzymania pracy Systemu, może ono nastąpić w sposób i z zachowaniem terminów określonych w § 2 ust. 5.
2. W przypadku powstania, w związku z realizacją przedmiotu Umowy, uszkodzenia danych lub Błędów Oprogramowania lub innych plików Systemu, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia skutków uszkodzenia na zasadach i w terminach określonych odpowiednio w **Załączniku nr 5** lub **Załączniku nr 9** do Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe po stronie Zamawiającego lub Odbiorców usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub jego Podwykonawców, w szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Za odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych, w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, danych i programów odpowiada Wykonawca.
5. Odtwarzanie danych, o którym mowa w ust. 4, będzie wykonywane przy wykorzystaniu kopii zapasowych udostępnionych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi **Załącznik nr 14** do Umowy, najpóźniej w dniu podpisania Umowy oraz w terminie do 10 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy wymagającej dostępu i przetwarzania danych osobowych, zawierającej dane niezbędne do

jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych, z określeniem zakresu ich czynności.

7. Wykonawca w odrębnym dokumencie w formie wskazanej przez Zamawiającego upoważni wskazane przez Wykonawcę osoby do dostępu i przetwarzania danych osobowych - w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy.
8. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby świadczące pracę na rzecz Wykonawcy na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
9. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1.) przetwarzania danych osobowych w miejscach, na urządzeniach technicznych oraz w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych, w szczególności przed nieuprawnionym udostępnieniem i przetwarzania tych danych - zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych;
 - 2.) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
 - 3.) wykorzystywania uzyskanych informacji wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy;
 - 4.) stosowania się do wewnętrznych przepisów Zamawiającego, w tym Polityki Bezpieczeństwa, dotyczących wykonywania czynności;
 - 5.) umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli sposobu wykorzystania danych i informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym danych osobowych;
 - 6.) zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich, zgłoszonych w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych i informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym danych osobowych do których Wykonawca miał dostęp w czasie wykonywania niniejszej Umowy w sposób naruszający jej postanowienia, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego.
10. W przypadku danych dotyczących Odbiorców usług, pozyskanych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, postanowienia ust. 1 – 9 stosuje się odpowiednio.

§ 6

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonych w ramach Umowy Produktów na czas od odbioru przez Zamawiającego danego Produktu bez uwag do upływu okresu 12 miesięcy od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Zamawiający określa w Zgłoszeniu, czy Błąd ma być naprawiony w ramach rękojmi.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Produkty wykonane w ramach realizacji Umowy na okres równy okresowi udzielonej rękojmi. Zamawiający określa w Zgłoszeniu, czy Błąd ma być naprawiony w ramach gwarancji.
3. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na wszelkie usługi i Produkty, w tym Dokumentację, które były wykonane przez Wykonawcę w ramach Umowy oraz w okresie obowiązywania gwarancji, o

której mowa w ust. 2. Serwis gwarancyjny będzie realizowany zgodnie z postanowieniami określonymi w **Załączniku nr 9** do Umowy.

4. Zamawiający bez konieczności uzyskania odrębnego orzeczenia sądu ma prawo zlecić na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy wykonanie w całości lub części obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi lub gwarancji, w przypadku niewywiązania się Wykonawcy w całości lub części z tych zobowiązań, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem Wykonawcy dodatkowego terminu (umowne wykonanie zastępcze). Zamawiający w takim przypadku zachowuje prawo do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy oraz ma prawo potrącenia należności z tytułu wykonania zastępczego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu upływu okresu ww. wypowiedzenia lub do dnia odstąpienia albo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
6. Gwarancja obejmuje nie tylko dostarczone w ramach realizacji Umowy usługi, ale cały System w zakresie, w którym usługi te wpływają bezpośrednio lub pośrednio na jego działanie.
7. Gwarancja Wykonawcy obowiązuje w przypadku modyfikacji Systemu dokonanej przez inne podmioty lub przez Zamawiającego, jednakże Wykonawca nie odpowiada za Błędy wynikające z takich prac dodatkowych wykonanych przez podmioty trzecie bądź samodzielnie przez Zamawiającego. Wykonawca może objąć gwarancją modyfikację Systemu wykonaną przez osobę trzecią lub przez Zamawiającego.
8. Dostarczenie Nowej wersji Systemu nie będzie za sobą pociągało wydłużenia czasu trwania gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. W przypadku udostępnienia Nowej wersji Systemu w ciągu ostatniego miesiąca trwania gwarancji okres gwarancji jest automatycznie przedłużany o kolejne 3 miesiące. W przedłużonym okresie gwarancji Zamawiający ma prawo jedynie do naprawy wykrytych Błędów, nie dłużej niż łącznie o 18 miesięcy od daty wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
10. Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi w ramach gwarancji i rękojmi nieodpłatnie.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, gwarancja Wykonawcy obejmuje także zmiany powstałe w wersji Systemu powodujące powstanie Nowej wersji Systemu.
12. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi także po upływie terminu gwarancji lub rękojmi, jeżeli dokonał Zgłoszenia przed upływem tego okresu.

§ 7.

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyłą realizację przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1, Strony ustalają w wysokości łącznej nieprzekraczającej zł (słownie:)
netto tj. zł (słownie:) brutto. Za każdy miesiąc kalendarzowy Wykonawca

otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł (słownie:) netto tj. zł (słownie:) brutto.

2. W przypadku, gdy realizacja przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 wykonywana będzie w okresie krótszym niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie z tytułu ich świadczenia płatne będzie w kwocie odpowiadającej faktycznemu okresowi ich świadczenia ustalonej proporcjonalnie do wynagrodzenia miesięcznego. Proporcja obliczana będzie w oparciu o liczbę dni kalendarzowych w danym miesiącu.
3. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za należyłą realizację przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 2, Strony ustalają w wysokości łącznej nieprzekraczającej zł (słownie:) netto tj. zł (słownie:) brutto. Wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu będzie obliczane zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku nr 6, 8**, do Umowy z zastosowaniem stawki w wysokości zł (słownie:) netto tj. zł (słownie:) brutto za jedną roboczogodzinę pracy).
4. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy nie przekroczy zł (słownie:) netto tj. zł (słownie:) brutto.
5. Warunkiem wystawienia faktury VAT jest protokolarne potwierdzenie przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego należytego wykonania odpowiedniej części przedmiotu Umowy poprzez odbiór poszczególnych zakresów przedmiotu Umowy, wskazanych w § 2 ust. 1 Umowy w Miesięcznym protokole odbioru realizacji przedmiotu Umowy.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego wystawionej prawidłowo i zgodnie z warunkami niniejszej umowy faktury VAT Faktury będą wystawiane na Płatników wymienionych w **Załączniku nr 3** do Umowy. Oryginały będą przesyłane do Zamawiającego.
7. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Płatnika należną Wykonawcy kwotą.
8. Wynagrodzenie określone w ust. 1–4 powyżej obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki, (w tym podatek VAT) oraz wartość przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz zależnych praw autorskich, o których mowa w § 10 oraz wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego oraz wynagrodzenie z tytułu przeniesienia własności egzemplarzy Produktów i ich nośników.
9. O ile po stronie Wykonawcy występuje Konsorcjum Wykonawców, realizacja płatności choćby na rzecz tylko jednego z członków Konsorcjum oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków Konsorcjum*.
10. Wykonawcy działający w formie Konsorcjum wskazują jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji Umowy*.
* *niepotrzebne skreślić*
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych, określonych w § 8, z wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w niniejszym paragrafie.

12. Niewykorzystanie w pełnym zakresie wysokości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 2 ust 1 pkt 2, nie uprawnia Wykonawcy do żądania zapłaty z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.

§ 8

Kary umowne i odszkodowania

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, albo wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 4
2. W przypadku niedotrzymania terminów usuwania Błędów, określonych odpowiednio w **Załączniku 5**, oraz **Załączniku nr 9** do Umowy (w tym usuwania Błędów w ramach realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi lub gwarancji), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej:
 - 1) 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przypadku Zgłoszenia w kategorii awaria;
 - 2) 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przypadku Zgłoszenia w kategorii błąd krytyczny;
 - 3) 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty okres 24 godzin zegarowych opóźnienia, liczonych w oknie 24x7 w przypadku Zgłoszenia w kategorii błąd zwykły lub błąd drobny.
3. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 1 % miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty 9-cio godzinny zegarowy okres opóźnienia liczony w oknie 7:30–16:30, określony względem usług w Załącznikach do Umowy, odpowiednio w:
 - 1) **Załączniku nr 4** – w zakresie udzielenia wsparcia,
 - 2) **Załączniku nr 7** – w zakresie realizacji Zgłoszenia,
 - 4) **Załączniku nr 12** - w zakresie realizacji usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt d Umowy
4. W przypadku niedotrzymania uzgodnionych z Zamawiającym terminów realizacji usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 2, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto, przysługującego Wykonawcy za wykonanie usługi określonej w danym Zgłoszeniu (ustalonego za wykonanie tej usługi zgodnie z zasadami określonymi w **Załącznikach nr 6, 8** oraz **12** do Umowy), ale nie mniej niż 500 zł - za każdy rozpoczęty 9-godzinny, zegarowy okres opóźnienia, liczony w oknach 7:30-16:30 w stosunku do uzgodnionego przez Strony terminu na realizację Zgłoszenia.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 600 zł brutto, za każde stwierdzone przez Zamawiającego uchybienie w zakresie:

- 1) przedstawienia raportu Zgłoszeń nie zawierającego wszystkich wymaganych informacji lub zawierającego wpis niezgodny ze stanem faktycznym;
 - 2) przekazania Zgłoszenia przez Wykonawcę Zamawiającemu, więcej niż jeden raz, w celu uzupełnienia informacji potrzebnych do prawidłowej realizacji Zgłoszenia;
 - 3) przekazania (zwracania) Wykonawcy Zgłoszenia, więcej niż jeden raz, z powodu nierozwiązania przez Wykonawcę Zgłoszenia lub przedstawienia nieskutecznego Docelowego rozwiązania Zgłoszenia;
 - 4) przekazania Zgłoszenia z opisem sposobu realizacji usługi Zamawiającemu, w terminie, o którym mowa w:
 - a. **Załączniku 6 do Umowy punkt 5 ppkt 2,**
 - b. **Załączniku 8 do Umowy punkt 5 ppkt 2,**
 - c. **Załączniku 9 do Umowy punkt 5 ppkt 2,**
 - d. **Załączniku 12 do Umowy punkt 4 ppkt 2,**za każdy rozpoczęty 9-godzinny, zegarowy okres opóźnienia liczony w oknach 7:30-16:30 dla każdego ze wskazanych powyżej terminów odrębnie;
 - 5) wykonania aktualizacji Dokumentacji Systemu po każdej zmianie w Systemie;
 - 6) wykonania obowiązków określonych w **Załączniku nr 12** do Umowy ust. 1 pkt. 2;
 - 7) uzupełnienia w Zgłoszeniu, w terminach wskazanych odpowiednio w **Załączniku nr 5** oraz **Załączniku nr 9** do Umowy, informacji z bieżącej Diagnostyki i podania szacunkowego czasu naprawy awarii lub błędu krytycznego,
 - 8) informowania bez zbędnej zwłoki Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich zagrożeniach, przeszkodach, czy utrudnieniach powstałych w toku wykonywania usług, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy, oraz do poinformowania o proponowanych sposobach obsługi tych ryzyk;
 - 9) przedkładania w terminie 7 dni Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do realizacji procesu zarządzania usługami IT, związanych z realizacją Umowy;
6. W przypadku niedotrzymania zagwarantowanej dostępności Systemu, o której mowa w § 2 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł brutto za każdy 0,1 % spadek dostępności Systemu, (opartej o czas działania Systemu w miesiącu z wyłączeniem okien serwisowych) poniżej minimalnego poziomu dostępności Systemu, wymaganego w § 2 ust. 6.
 7. W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania Umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 4, za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji.
 8. W przypadku nie dokonania przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego zmiany członka personelu, zgodnie z warunkami określonymi w § 3 ust. 9 oraz **Załącznika nr 10** do Umowy, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci

Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu powyższego obowiązku.

9. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 13 ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
10. Kary umowne z tytułu opóźnienia nie są naliczane w przypadku opóźnień powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
11. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie związane z realizacją umowy, także wobec osób trzecich.
12. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie mogą być naliczane wielokrotnie, niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu..
13. Zamawiający potrąci kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
14. Niezależnie od zastosowanych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do wartości poniesionej przez Zamawiającego szkody.

§ 9.

Wypowiedzenie Umowy, odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych, określonych w § 8 Umowy) w przypadku, gdy:
 - 1) dostępność Systemu w okresie jednego miesiąca lub przez kolejne dwa miesiące łącznie jest mniejsza niż 94%,
 - 2) wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt. 1, wskutek zastosowania kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy, zostanie obciążone za jeden miesiąc lub za kolejne dwa miesiące łącznie, o co najmniej 40% wynagrodzenia miesięcznego brutto, wskazanego w § 7 ust. 1;
 - 3) nastąpiła jakakolwiek zmiana organizacyjna powodująca zmianę osobowości prawnej lub formy organizacyjnej Wykonawcy, utrudniająca lub uniemożliwiająca wykonanie Umowy;
 - 4) wystąpił brak zdolności do czynności prawnych utrudniający wykonanie Umowy po stronie Wykonawcy,
 - 5) Wykonawca nieterminowo tj. z opóźnieniem /z wyjątkiem wywołanego przyczynami spowodowanymi siłą wyższą lub leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego/ większym niż 45-ciu 9-cio godzinnych, zegarowych okresów opóźnienia liczonych w oknie 7:30-16:30 wykonuje co najmniej jedną usługę w ramach przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt. 2,

- 6) Wykonawca nieprawidłowo, tj. niezgodnie z procedurami wskazanymi w **Załącznikach nr 6, 8, 12** do Umowy (z wyłączeniem aktualizacji Dokumentacji) wykonuje przedmiot Umowy określony w § 2 ust. 1 pkt. 2 - co skutkuje trzykrotnym brakiem odbioru co najmniej jednego Docelowego rozwiązania zgłoszenia,

- 7) Wykonawca rażąco narusza postanowienia Umowy,

Zamawiający skorzysta z prawa do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia wraz z prawem do zachowania prawa do naliczania kar umownych po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego 5-dniowego terminu

2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w przypadku wdrożenia innych systemów informatycznych, których funkcjonalność zastąpi funkcjonalności oferowane przez System lub jego poszczególne elementy, objęte Umową - zgodnie z **Załącznikiem nr 1** do Umowy.
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę składając oświadczenie woli w terminie do 30 dni od daty powzięcia informacji o przyczynach wypowiedzenia. Wypowiedzenie musi być złożone w formie pisemnej.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym przez Zamawiającego bez uwag
5. W razie wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Wykonawca nie później niż w terminie 14 dni od terminu wypowiedzenia, wygaśnięcia Umowy lub odstąpienia od Umowy i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządzi i prześle Zamawiającemu sprawozdanie o stanie wykonania zadań. W razie odmowy współdziałania Wykonawcy – Zamawiający powoła Komisję w celu sporządzenia sprawozdania, które będzie wiążące dla Stron.
6. Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek dalszych płatności na rzecz Wykonawcy za usługi realizowane po wypowiedzeniu Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub odstąpieniu od Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za usługi należycie wykonane oraz za usługi określone w § 2 ust. 1 Umowy proporcjonalnie do okresu ich świadczenia.
7. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji i rękojmi, o których mowa w § 6 Umowy, oraz uprawnienia do naliczenia jakichkolwiek kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy.

§ 10

Prawa autorskie

1. Z chwilą odbioru Nowych wersji Systemu, powstałych w wyniku wykonania zmian w Systemie oraz Dokumentacji wytworzonej w związku z realizacją Umowy, a także wszystkich innych Produktów lub jakichkolwiek utworów (w rozumieniu ustawy jak niżej) powstałych w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe, oraz zależne prawa autorskie i wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Nowych wersji Systemu, Dokumentacji oraz innych Produktów i innych utworów jak wyżej, jako utworów w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.) na wszystkich polach eksploatacji wymienionych odpowiednio w art. 50 i art. 74 ust. 4 ww. ustawy, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby bez ograniczeń. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nie wymaga złożenia dalszych oświadczeń woli. Pola eksploatacji obejmują prawo do:
 - 1.) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2.) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
 - 3.) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2) - publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu;
 - 4.) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 5.) zwielokrotnienia programu komputerowego w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego;
 - 6.) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 7.) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii, publicznego rozpowszechniania (także w sieci Internet), w tym najem lub dzierżawa, oprogramowania lub jego kopii;
 - 8.) wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności oprogramowania;
 - 9.) łączenia fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;
 - 10.) przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
 - 11.) obrotu oryginałem albo egzemplarzami nośników, na których oprogramowanie utrwalono, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu i dzierżawy;

- 12.)publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowanie, a także publicznego udostępniania oprogramowania w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
- 13.)dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania całości lub części oprogramowania, wprowadzania jakichkolwiek zmian;
2. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do utworów na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 1, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony, w terminie 10 Dni roboczych od doręczenia tego żądania Wykonawcy, zawrą umowę przenoszącą nieodpłatnie autorskie prawa majątkowe na tych polach eksploatacji oraz zależne prawa autorskie i wyłączne prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na rzecz Zamawiającego na warunkach takich jak określone w niniejszej Umowie.
3. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do zawarcia umowy przenoszącej prawa do utworów na warunkach określonych w ust. 2, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 4.
4. Z chwilą uzyskania określonych Umową egzemplarzy i nośników Zamawiający, bez dodatkowego wynagrodzenia, nabywa także na własność przekazane egzemplarze utworu oraz nośniki, na których utwór utrwalono.
5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe oraz Dokumentację, w tym niezbędną do wprowadzania modyfikacji w Systemie - w terminach oraz zgodnie z procedurą odbioru i wymaganiami określonymi w **Załącznikach nr 8, 11, 12** do Umowy.
6. Przeniesienie wszelkich autorskich praw majątkowych oraz zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego zostaje dokonane na czas nieokreślony i jest nieograniczone terytorialnie.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
- 1) utwory, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów;
 - 2) prawa autorskie i prawa zależne określone w ust. 1 nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone,
 - 3) wykonane utwory lub utwory, z których Wykonawca skorzysta do wykonania przedmiotu Umowy, nie będą posiadały wad fizycznych lub prawnych,
 - 4) rozporządzanie utworami lub przeniesienie licencji/sublicencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej.
8. W przypadku wystąpienia w stosunku do Zamawiającego przez osoby trzecie z roszczeniami z tytułu naruszenia ich praw w związku z pracami zrealizowanymi przez Wykonawcę lub wytworzonymi przez Wykonawcę, utworami lub oprogramowaniem bądź aplikacjami wykorzystanymi przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i ryzyko:
- 1) dostosuje Nową wersję Systemu lub kolejną wersję Systemu z nowym Numerem wersji Systemu, Dokumentację, inne Produkty lub inne utwory lub dostarczy nowe programy komputerowe i aplikacje, Dokumentację, inne Produkty lub inne utwory albo zmieni je w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich, lub

- 2) uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu, Dokumentacji, innych Produktów lub innych utworów.
9. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
- 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
 - 2) zapewni należyłą ochronę interesów Zamawiającego,
 - 3) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez ww. organy zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
 - 4) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
 - 5) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.
10. Zamawiający, z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych i praw zależnych, do utworów udziela Wykonawcy licencji na Produkty wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy, na czas określony, do dnia wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi przysługującej Zamawiającemu, w celu realizacji umowy przez Wykonawcę, na następujących polach eksploatacyjnych:
- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; udzielenie licencji na powyższym polu eksploatacji nie dotyczy Oprogramowania dedykowanego;
 - 2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - 3) zwielokrotnienia Oprogramowania dedykowanego w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania oprogramowania;
 - 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu dedykowanym;
 - 5) przekształcania formatu pierwotnego Oprogramowania dedykowanego na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego.

§ 11.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej 10 % kwoty wskazanej w § 7 ust. 4, tj. w wysokości (słownie:) w formie
2. 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zwrócone zostanie Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia uznania Umowy przez Zamawiającego za należyście wykonaną.

3. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, pozostawione na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy zwrócone zostanie Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi, o której mowa w § 6 Umowy.
4. Umowę uznaje się za należyście wykonaną w dniu odbioru przez Zamawiającego bez uwag, zgodnie z jej postanowieniami oraz Załącznikami do Umowy, wszelkich usług lub Produktów Wykonawcy, w tym wymaganych do realizacji lub zgłoszonych w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy.

§ 12.

Klauzula poufności i ochrona informacji

1. Informacją w rozumieniu Umowy są wszelkie informacje, dokumenty lub dane przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy.
2. Informacje stanowią własność Ministerstwa Sprawiedliwości.
3. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników i osoby, przy pomocy których wykonuje Umowę. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiegokolwiek informacji w okresie obowiązywania Umowy, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy.
8. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy.
9. Osoby wykonujące Umowę w imieniu Wykonawcy zobowiązane są przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu Umowy do podpisania *Zobowiązania do zachowaniu poufności informacji*,

którego wzór stanowi **Załącznik nr 13** do Umowy. Podpisane zobowiązanie należy przed przystąpieniem do wykonania usług przekazać Zamawiającemu.

10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących informacji.
11. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania i raportowania Zamawiającemu o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji lub o naruszeniu poufności informacji:
 - 1) na adres e-mail:
12. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich informacji, wraz z nośnikami, a w przypadku utrwalenia przez Wykonawcę informacji – usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych oraz zniszczenia wszelkich dokumentów i danych mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji. Wykonawca złoży Zamawiającemu na tę okoliczność stosowne oświadczenie.
13. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy specjalistów Wykonawcy i podwykonawcy, o ile taki został wcześniej uzgodniony z Zamawiającym, jednakże Wykonawca może przekazać informacje specjalistom jedynie w celu realizacji Umowy.
14. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby, przy pomocy których wykonuje umowę.
15. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych,
 - 2) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt. 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.

§ 13.

Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

1. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy pracę w okresie realizacji przedmiotu Umowy osób wykonujących czynności serwisu i wsparcia technicznego.
2. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących prace związane z zakresem przedmiotu umowy wskazanym w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania czynności serwisu i wsparcia technicznego.
3. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności:
- 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion i nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu, imię i nazwisko powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
4. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie w tym zakresie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 14.

Zmiana Umowy

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych, wyłącznie w zakresie:
 - 1) zmiany szczegółowych zasad wykonywania przedmiotu Umowy, określonych w **Załącznikach** do Umowy, spowodowane zmianami organizacyjnymi u Zamawiającego dotyczącymi przyjmowania Zgłoszeń Użytkowników kluczowych;
 - 2) zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy:
 - a. uzasadnionego przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego;
 - b. w przypadku wprowadzenia z inicjatywy Zamawiającego lub Wykonawcy nowych rozwiązań technologicznych, np. z uwagi na wycofanie z rynku starych rozwiązań technologicznych, – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
 - 3) zmiany zakresu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że:
 - a. realizacja części Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy,
 - b. realizacja części Przedmiotu Umowy nie jest zasadna na skutek zmiany lub planowanej zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - c. realizacja części Przedmiotu Umowy nie jest możliwa, z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego i Wykonawcy,- przy odpowiednim zmniejszeniu wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 - 4) wystąpienia siły wyższej - w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
 - 5) zmian uzasadnionych okolicznościami, o których mowa w art. 357¹ Kodeksu cywilnego;
 - 6) zmiany liczby formularzy oraz zawartości merytorycznej i/lub wizualnej formularzy określonych w **Załączniku nr 11** do Umowy;
 - 7) zmiany postanowień Umowy będące następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy;
 - 8) zmian wynikających ze zmian w strukturze organizacji Zamawiającego oraz użytkowników wewnętrznych i kluczowych
 - 9) zmian wywołanych okolicznościami, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania lub w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających bezpośredni związek z Umową, z tym że wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w Umowie nie ulegnie podwyższeniu;

- 10) zmian **Załącznika nr 3** do Umowy, dotyczących wykorzystania w poszczególnych latach kwot przewidzianych na realizację usług, określonych w § 2 ust. 1 pkt 2, w tym spowodowanych likwidacją (połączeniem) lub powstaniem (podziałem) podmiotów będących Płatnikami
- 11) zmian służących usunięciu rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób;
- 12) w toku realizacji Umowy wyniknie potrzeba zaimplementowania oprogramowania własnego lub standardowego lub wykonania innych usług niezbędnych do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, a których Strony nie przewidziały przy zawarciu Umowy, wówczas termin może zostać przesunięty o czas trwania przeszkody;
- 13) odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a. stawki podatku od towarów i usług,
 - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art.2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
 - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
 - d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zwróci się w tej sprawie do Zamawiającego z wnioskiem, w którym wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt. 1-12 powyżej, nie mogą spowodować zwiększenia łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 4.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością dokonania zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1, Zamawiający każdorazowo niezwłocznie poinformuje o tym Wykonawcę w formie pisemnej.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się z jakichkolwiek przyczyn nieważne, pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.

3. Niewykonanie przez Zamawiającego któregokolwiek z uprawnień przysługujących mu na podstawie Umowy nie może w żadnym razie być uważane za zrzeczenie się tego uprawnienia, ani zrzeczenie się innych uprawnień wynikających z postanowień Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa w tym przepisy ustawy Pzp, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz 1231 ze zm.).
5. **Załączniki nr 1 – 14** do Umowy stanowią integralną część Umowy.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik Nr 1 – Opis systemu

Załącznik Nr 2 – Odpis uprawnienia do reprezentacji Wykonawcy

Załącznik Nr 3 – Wykaz płatników

Załącznik Nr 4 –Szczegółowe zasady realizacji i odbioru usługi udzielania wsparcia Administratorom oraz Użytkownikom kluczowym Systemu

Załącznik Nr 5 – Rozpoznawanie przyczyn, usuwanie Błędów Systemu oraz ich skutków

Załącznik Nr 6 – Przygotowywanie zapytań do centralnej bazy danych, zmian danych w bazie danych, migracji danych, niewynikających z naprawy Błędów ani modyfikacji Systemu

Załącznik Nr 7 – Monitorowanie konieczności instalacji poprawek i instalowanie oraz wdrażanie poprawek

Załącznik Nr 8 – Szczegółowe zasady realizacji modyfikacji Systemu

Załącznik Nr 9 – Serwis gwarancyjny

Załącznik Nr 10 - Wymagania w zakresie Zespołu Wykonawcy dedykowanego do realizacji Umowy oraz skład Zespołu

Załącznik Nr 11 – Formularze

Załącznik Nr 12 – Dokumentacja Systemu

Załącznik Nr 13- Wzór Oświadczenia o zachowaniu poufności

Załącznik nr 14-Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych